BRIEF - Formato

Fecha del evento: 1 de diciembre del 2025
Hora: 8 am – 10:15 am
Lugar: Auditorio Hemocentro Secretaria Distrital de Salud
Entidad que lidera: Secretaria Distrital de Salud
Duración: dos horas

- **Agenda del día:**

HORA	TEMA	ENCARGADO
7:30 - 8:00	Inscripción - Recorrido Galería Fotográfica	Equipo Técnico EMBH
8:00 - 8:05	Instalación del evento	Maestra de Ceremonia
8:05 -8:20	Palabras del Señor Secretario de Salud	Dr. Gerson Bermont
8:20 - 9:00	Presentación de Experiencias de las familias vinculadas al proceso de MAS Bienestar en Tu Hogar.	Familias experiencias exitosas
9:00 - 9:15	Un año de Gestores de Bienestar	Dra. Johanna Torres
9:15-9:45	Entrega de reconocimiento a los Equipos MAS Bienestar en Tu Hogar	Dr. Julián Alfredo Fernández Niño
9:45-10:15	Reconocimiento a actores Aliados	Dr. Luis Alexander Moscoso Osorio
10:15	Cierre del Evento	Equipo Técnico EMBH

1 Objetivo del evento o qué se quiere comunicar:

Conmemorar el primer año de operación de los Gestores de Bienestar, figura estratégica del Modelo de Salud MAS Bienestar, reconociendo su impacto en el acercamiento de los servicios de salud a los hogares y comunidades, el fortalecimiento de la gestión del riesgo y la articulación territorial e intersectorial. El evento además visibiliza los logros, las experiencias transformadoras de las familias, el aporte de los equipos MAS Bienestar en Tu Hogar y el rol de los actores aliados institucionales.

2 Contexto / Antecedentes

El Modelo de Salud MAS Bienestar, adoptado por la Secretaría Distrital de Salud, constituye la transformación del enfoque de atención en salud hacia una estrategia territorial, comunitaria, predictiva y centrada en las familias. Este modelo integra elementos de la Atención Primaria Social, la gestión territorial y la gestión del riesgo en salud, articulando acciones entre la SDS, las Subredes Integradas de Servicios de Salud, las EPS, entidades distritales y organizaciones comunitarias.

En este marco, en el año 2024 se inició la estrategia Equipos MAS Bienestar en Tu Hogar, cuyo objetivo es acercar los servicios de salud y bienestar a los hogares, identificando de manera integral los riesgos en salud y las necesidades sociales, para activar rutas de respuesta oportunas y coordinadas. Dentro de estos equipos surgió una figura estratégica: los Gestores de Bienestar, concebidos como el primer punto de contacto con las familias y comunidades.

Los Equipos MAS Bienestar son unidades territoriales conformadas por profesionales, técnicos y gestores de bienestar que desarrollan acciones de identificación y valoración integral del riesgo individual, familiar y territorial, construcción y acompañamiento de planes de bienestar familiar, educación y orientación en salud,

apoyo psicosocial, activación de rutas en salud y protección social, así como seguimiento a casos priorizados. Estos equipos además garantizan la articulación con EPS, Subredes, Secretaría de Integración Social y demás sectores, materializando el modelo de atención en la gestión extramural y comunitaria al llevar la oferta institucional al entorno de desarrollo de las personas.

La estrategia se deriva de la transformación del modelo de atención en salud impulsado por el Distrito, que reconoce la necesidad de pasar de un sistema centrado en la demanda a uno proactivo y territorial. Surge como respuesta a problemáticas identificadas por la SDS como la baja adherencia a tratamientos, brechas en seguimiento del riesgo, acceso fragmentado, falta de articulación sectorial, barreras socioculturales y desconfianza en los servicios. Además, integra aprendizajes de experiencias previas como programas de salud familiar y modelos de gestión comunitaria. Su implementación desde 2024 representó un avance para Bogotá en términos de atención domiciliaria, participación comunitaria y gestión intersectorial desde el territorio.

Durante su primer año, la estrategia ha mostrado logros cualitativos significativos. Se ha transformado la relación con las familias abordando a más de 415 mil hogares en el primer año de operación con 518.484 integrantes. A partir de la identificación de riesgo a realizado la implementación de más de 52.000 planes de bienestar familiar con más de 205.000 sesiones de trabajo, aumentando la percepción de cercanía, confianza y presencia institucional; las familias reportan sentirse escuchadas, acompañadas y claramente orientadas, y se evidencia un incremento en la corresponsabilidad del cuidado, especialmente en salud mental, enfermedades crónicas y cuidado de adultos mayores. También se ha fortalecido la articulación intersectorial con activación de rutas conjuntas con Subredes, EPS e Integración Social para atender riesgos en salud, situaciones de violencia, inseguridad alimentaria, discapacidad y problemáticas de salud mental.

Se ha avanzado también en materializar el enfoque diferencial mediante el reconocimiento e integración de los conocimientos, usos y costumbres de comunidades indígenas, afrocolombianas, palenqueras, RRom Gitano- población migrante, familias rurales y personas cuidadoras, garantizando que sus prácticas, saberes y realidades sean incorporadas de manera respetuosa y pertinente.

En el marco del Modelo MAS Bienestar y de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, este enfoque se refleja en la adaptación cultural de las intervenciones, el fortalecimiento de la participación comunitaria y la adecuación de las rutas de acompañamiento a las particularidades territoriales y socioculturales de cada familia. Así, la atención se orienta desde la diversidad, la inclusión y el reconocimiento de las formas propias de cuidado, favoreciendo procesos más cercanos, dignos y efectivos.

Durante su primer año, la estrategia ha mostrado logros cualitativos significativos, en términos cuantitativos, la implementación del Modelo MAS Bienestar ha logrado un alcance territorial sin precedentes, con intervenciones efectivas en 1.034 sectores catastrales del Distrito Capital y la identificación y acompañamiento en salud a más de 415 mil familias, integradas de manera progresiva al proceso MAS Bienestar en Tu Hogar. Este despliegue permitió la construcción y seguimiento de 52 mil planes de bienestar familiar, orientados a necesidades críticas como salud mental, salud ambiental, salud oral, condiciones crónicas, gestación, primera infancia con alertas, discapacidad y enfoques diferenciales. Paralelamente, se consolidó una articulación intersectorial robusta, que fortaleció la capacidad de respuesta en salud, protección social y apoyo psicosocial.

Destaca la articulación con la Secretaría de Integración Social para la atención de formas extremas de exclusión, incluyendo habitantes de calle, familias residentes en pagadiarios y personas mayores en situación de abandono social. De igual manera, la coordinación con la Secretaría de Seguridad y Convivencia y la Policía Nacional ha permitido garantizar intervenciones dirigidas a personas privadas de la libertad. A esto se suma la celebración del Convenio Marco de Coordinación entre la SDS y las EPS del Distrito Capital, que constituye un compromiso institucional para avanzar en la implementación de los equipos y asegurar el abordaje de todas las poblaciones en riesgo, sin distinción de aseguramiento. En conjunto, estos esfuerzos evidencian un impacto estructural en la gestión territorial y una respuesta integral frente a las realidades sociales y sanitarias más complejas de la ciudad.

El reconocimiento a las familias, los trabajadores y las instituciones aliadas es fundamental para resaltar el impacto integral del Modelo MAS Bienestar. Las familias son corresponsables del proceso, abrieron sus puertas y participaron activamente en mejorar su bienestar, evidenciando transformaciones en hábitos de salud, empoderamiento frente al manejo de enfermedades, reorganización del cuidado en el hogar y fortalecimiento de redes comunitarias. Sus experiencias validan la pertinencia y efectividad del modelo. Los Gestores de Bienestar y los Equipos MAS Bienestar merecen un reconocimiento especial porque sostienen la operación territorial del modelo, recorren barrios y veredas, enfrentan problemáticas sociales complejas y cumplen una labor extramural muchas veces en contextos difíciles. Representan el humanismo del sistema de salud del Distrito y su trabajo debe ser visibilizado y valorado. Finalmente, Subredes, EPS y la Secretaría de Integración Social son actores clave cuya articulación hace posible garantizar la continuidad clínica, activar rutas de protección y asegurar respuestas integrales; su liderazgo institucional ha permitido avanzar hacia un sistema más integrado, más social y cercano a las familias.

3. Inversión:

Se destaca que, mediante la celebración de convenios interadministrativos entre el Fondo Financiero Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud, se ha ejecutado una inversión total de $56.027.421.211, destinada para este primer año al fortalecimiento operativo y territorial de las acciones del de los Equipos de MAS Bienestar en tu hogar. Adicionalmente, se cuenta con una disponibilidad presupuestal de $192.922.690.093, recursos que permiten garantizar la continuidad de la operación y el sostenimiento de las actividades misionales hasta el año 2027, asegurando estabilidad financiera y operativa para el desarrollo de las intervenciones extramurales y comunitarias.

4. Impacto

Gracias a la implementación los equipos de MAS Bienestar en tu hogar, 415.815 familias han sido integradas progresivamente al proceso MAS Bienestar en Tu Hogar, lo que ha permitido caracterizar de manera precisa las condiciones de salud, vivienda y entorno de 518.484 personas, fortaleciendo la capacidad analítica y predictiva del modelo para la gestión del riesgo en salud.

Se realizó la identificación de 3.744 gestantes, de las cuales 1.381 se encontraban sin controles prenatales al momento de la intervención domiciliaria. Como resultado del acompañamiento territorial, el 94% de ellas se encuentra hoy adherida a la Ruta Materno Perinatal, garantizando seguimiento oportuno, educación en salud y reducción de riesgos maternos y perinatales.

De manera complementaria, se realizó el seguimiento a más de 3.400 niñas y niños menores de 5 años con esquemas de vacunación incompletos, quienes fueron puestos al día para asegurar su protección frente a eventos prevenibles mediante vacunación, contribuyendo a la reducción del riesgo epidemiológico en primera infancia.

En materia de determinantes ambientales y sociales, se identificaron 5.794familias expuestas a fuentes contaminantes o con condiciones habitacionales críticas. Estas familias fueron intervenidas mediante acciones educativas y de gestión intersectorial, disminuyendo riesgos asociados a enfermedades respiratorias, gastrointestinales y otras condiciones relacionadas con el entorno.

El componente de salud mental ha tenido un alcance significativo, con 18.225 familias recibiendo intervención orientada al fortalecimiento de entornos protectores, redes de apoyo y habilidades de afrontamiento, lo que contribuye a mejorar la estabilidad emocional y la prevención de crisis en los hogares.

Reconociendo que la gestión del cuidado también implica atender a quienes cuidan, el sistema acompañó a 1.164 cuidadores familiares mediante procesos psicosociales y estrategias de bienestar. De ellos, 1.152 cuidadores, equivalente al 98%, reportaron disminución en su nivel de sobrecarga, lo que evidencia la

efectividad de las intervenciones en la mejora del bienestar del cuidador y la sostenibilidad del cuidado en el hogar.

En cuanto a la atención extramural domiciliaria, se realizaron 34.810 atenciones individuales a población priorizada que presentaba limitaciones de acceso a los servicios de salud, asegurando continuidad en el tratamiento, seguimiento clínico y control de condiciones crónicas.

Finalmente, se destaca el rol operativo de los Gestores de Bienestar, quienes gestionaron 21.184 citas médicas para usuarios que, por diversas barreras, no habían logrado acceder a controles esenciales para la continuidad del cuidado y la adecuada gestión del riesgo en salud. Este resultado evidencia la capacidad del sistema para restablecer trayectorias de atención y disminuir brechas de acceso.

5. Mensajes Claves a Transmitir por parte del Secretario

- Los Gestores de Bienestar consolidaron la primera línea de contacto con las familias: Son la figura estratégica que permite identificar riesgos, activar rutas y acompañar procesos de salud y bienestar directamente en los hogares, convirtiéndose en un puente confiable entre la comunidad y el sistema de salud.
- Los Equipos MAS Bienestar son el motor del modelo: Su labor extramural, en condiciones complejas y diversas, refleja el humanismo, compromiso y sentido público que caracteriza al sector salud del Distrito.

- El despliegue ha permitido llegar a 1.034 sectores catastrales, identifico a 518.484 personas y acompañó a 415.815 familias, posicionando al Distrito como referente nacional en gestión extramural y APS social.
- Los planes de bienestar familiar son un instrumento clave de gestión del riesgo: Se implementaron 52.000 planes de bienestar, con más de 205.000 sesiones de trabajo familiar, orientados a salud mental, condiciones crónicas, primera infancia, gestación, discapacidad y determinantes sociales y ambientales.
- Los equipos de MAS bienestar en tu hogar han generado resultados medibles en salud pública:
  - 94% de gestantes sin control prenatal lograron adherirse a la Ruta Materno Perinatal.
  - Más de 3.400 niños con esquemas incompletos fueron vacunados.
  - 4.324 familias con riesgos ambientales recibieron intervenciones correctivas y educativas.
  - 18.225 familias recibieron apoyo en salud mental con fortalecimiento de redes de apoyo.
  - 1.152 cuidadores (98%) redujeron su carga emocional y física.
  - 34.810 atenciones extramurales domiciliarias garantizaron continuidad y resolutividad clínica.
  - 21.184 citas médicas gestionadas restituyeron trayectorias de atención interrumpidas.

- La inversión pública garantiza sostenibilidad: Se han ejecutado $56.027 millones en el primer año y están asegurados $192.922 millones adicionales para garantizar operación hasta 2027.
- Las familias y sus transformaciones validan la efectividad del modelo: Las experiencias muestran mayor adherencia, corresponsabilidad, cambios de hábitos, organización del cuidado y fortalecimiento emocional, evidenciando impactos reales en los hogares.
- El modelo MAS Bienestar a través de los equipos ha fortalecido la articulación intersectorial: La coordinación con Integración Social, Seguridad y Convivencia, Policía Nacional y EPS permitió a las necesidades en salud y sociales de la población con mayor riesgo y vulnerabilidad.
- MAS Bienestar es hoy una estrategia integral de salud y bienestar social: Su evidencia cuantitativa y cualitativa demuestra que ya no es solo un proyecto: es un sistema de gestión territorial consolidado, capaz de responder a las problemáticas sanitarias y sociales más complejas de la ciudad.

6. Palabras del Señor Secretario

Hoy quiero dirigirme a ustedes con profundo respeto y gratitud. Hoy conmemoramos un año de la puesta en marcha de los Equipos MAS Bienestar en Tu Hogar, una estrategia que ha transformado la manera en que Bogotá entiende y vive el derecho a la salud. Hace un año asumimos el desafío de llevar la salud al territorio, a los hogares, a las comunidades y a las familias que históricamente han enfrentado mayores barreras. Hoy podemos decir, con orgullo, que ese propósito se está cumpliendo.

Los Gestores y equipos de MAS Bienestar en tu hogar, han sido el corazón del Modelo de Salud MAS Bienestar. Ustedes representan la cercanía y la humanidad que la ciudadanía necesita. Son quienes cruzan las puertas de las casas, quienes escuchan, acompañan, orientan y construyen confianza en cada visita. A través de su trabajo, Bogotá avanza hacia un modelo que no solo atiende la enfermedad, sino que previene, educa y fortalece el bienestar integral desde una perspectiva predictiva, comunitaria y territorial. Cada acción suya hace realidad la equidad y la justicia social: acercan los servicios a quienes durante años han estado más lejos de ellos.

Gracias a su labor, hoy la ciudad ha logrado un alcance territorial sin precedentes: hemos llegado a 1.034 sectores catastrales, identificado y acompañado a 518.484 personas y visitado 415.815 familias, abriendo rutas de cuidado y respuesta oportunas. Este acompañamiento permitió construir y hacer seguimiento a 52.000 planes de bienestar familiar, con más de 205.000 sesiones de trabajo, priorizando temas críticos como salud mental, condiciones crónicas, salud ambiental, salud oral, gestación, primera infancia con alertas, discapacidad y determinantes sociales. Su intervención ha fortalecido la corresponsabilidad del cuidado y ha generado transformaciones reales en los hogares de Bogotá.

Los resultados hablan por sí solos. Hoy, el 94% de las gestantes sin control prenatal al momento de la primera visita ya están adheridas a la Ruta Materno Perinatal. Más de 3.400 niños y niñas fueron vacunados tras detectar esquemas incompletos. Identificamos 4.324 familias con riesgos ambientales severos y se les brindó orientación y gestión para reducir sus riesgos. Más de 18.225 familias recibieron apoyo en salud mental, fortaleciendo redes de apoyo y habilidades de afrontamiento. Y en el marco del cuidado, acompañamos a 1.164 cuidadores, de los cuales el 98% logró disminuir su nivel de sobrecarga, mejorando su bienestar y calidad de vida.

Todo esto ha sido posible gracias a la puesta en marcha de la Atención Primaria Social, un trabajo coordinado con múltiples sectores. La articulación con la Secretaría de Integración Social ha permitido atender a poblaciones en condiciones extremas: habitantes de calle, familias en pagadiarios y personas mayores en abandono social. La coordinación con la Secretaría de Seguridad y Convivencia y la Policía Nacional ha posibilitado el acompañamiento a personas privadas de la libertad. De igual forma, la firma del Convenio Marco entre la SDS y las EPS del Distrito asegura que esta estrategia llegue a todas las poblaciones en riesgo, sin distinción de aseguramiento, consolidando una red de servicios verdaderamente integrada.

Este esfuerzo no sería sostenible sin el respaldo financiero de la Administración Distrital. En este primer año se han invertido $56.027 millones y contamos con $192.922 millones garantizados para asegurar la continuidad operativa hasta 2027. Esto demuestra que MAS Bienestar no es un proyecto pasajero, sino un sistema de gestión territorial consolidado, capaz de dar respuestas integrales a las realidades sociales y sanitarias más complejas de la ciudad.

Hoy reconocemos a las familias que han confiado en este proceso, que han abierto sus puertas y han asumido un rol activo en la transformación de su propia salud. Reconocemos también a nuestros aliados institucionales: las Subredes, las EPS, Integración Social, Seguridad y Convivencia y todas las entidades que participan en este esfuerzo colectivo. De igual manera, extendemos nuestro reconocimiento a los equipos técnicos, financieros, jurídicos y de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Salud, quienes han aportado a la definición, implementación, viabilidad financiera y divulgación de las acciones desarrolladas por los Equipos MAS Bienestar en Tu Hogar. Y, por supuesto, reconocemos a ustedes, los Gestores y

Equipos MAS Bienestar, cuyo compromiso, dedicación y humanismo han permitido que este modelo sea posible y que hoy Bogotá avance hacia un sistema de salud más cercano, integrado y humanizado.

Bogotá avanza hacia un sistema de salud más cercano, más predictivo y humano. Y ese avance lleva su sello. Hoy celebramos este primer año con orgullo, con esperanza y con la certeza de que lo que viene será aún más transformador para miles de familias.